

# Allgemeine Bedingungen für den Erwerb von E-Tickets der Copa Ca Backum Herten GmbH

1. Der Zutritt zum Freibad ist ausschließlich mit einem E-Ticket (Online-Ticket) möglich. Es erfolgt kein Verkauf von Eintrittskarten vor Ort an der Kasse.
2. E-Tickets können online unter [www.copa-service.de](http://www.copa-service.de) ohne Registrierung gekauft werden.
3. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zum Aufenthalt im Freibad am gewählten Besuchstag.
4. Bitte beachten Sie den von Ihnen gewählten Besuchstag. Das E-Ticket verliert nach Verstreichen des gewählten Besuchstags seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.
5. Kinder unter 10 Jahren dürfen das Bad nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen. Eltern/ Erziehungsberechtigte müssen E-Tickets für Kinder über ihr eigenes Profil kaufen.
6. Die E-Tickets können per PayPal Plus (PayPal, Mastercard, Visacard, American Express, Lastschrift) bezahlt werden. Dies ist auch ohne eigenes PayPal-Konto möglich. Zudem ist die Bezahlung mit Gutscheinen möglich. Hierfür muss der auf dem Gutschein hinterlegte Barcode im Bestellvorgang eingegeben werden.
7. Das E-Ticket liegt Ihnen nach erfolgreichem Bestellvorgang als QR-Code vor. Das Ticket muss beim Einlass ins Freibad gescannt werden.
8. Sie können Ihr E-Ticket wahlweise ausgedruckt oder auf Ihrem Handy vorzeigen. Im Sinne des Umweltschutzes präferieren wir das papierlose Ticket.
9. Beim Einsatz von Vorteilskarten oder Rabattierungen (z.B. Hertener Stadtwerke-Card/CityPower-Card, Herten-Pass) werden die Vorteilskarten bzw. Rabattierungen beim Einlass ins Freibad kontrolliert. Sie müssen unaufgefordert vorgezeigt werden. Können die Vorteilskarten bzw. Rabattierungen beim Einlass nicht vorgezeigt werden, kann kein Einlass gewährt werden.
10. Das E-Ticket ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
11. Mit Verlassen des Freibades verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.
12. Soweit gesetzlich oder behördlich nichts anderes bestimmt ist, sind E-Tickets nicht personengebunden. E-Tickets können bis 11 Uhr am gewählten Buchungstag (nur für registrierte Nutzer) umgebucht, jedoch nicht umgetauscht oder ausgezahlt werden. E-Tickets, die im Kundenzentrum der Hertener Stadtwerke oder durch nicht registrierte Nutzer online erworben wurden, können nicht umgebucht oder erstattet werden.
13. Bei der Nutzung von Mehrfach- und Saisonkarten muss zwingend ein E-Ticket für den gewünschten Besuchstag gebucht werden. Andernfalls kann keine Gewähr für den Einlass ins Freibad gegeben werden.

